

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

KPK Print s.r.o.

KPK Print s.r.o.

Orlia 10, 040 01 Košice – Staré Mesto

IČO: 44 432 291

DIČ: 2022695719

IČ DPH: SK2022695719

Prevádzka a výroba: Rozvojová 2, 040 11 Košice

E-mail: info@kpkreklama.sk

ďalej len „KPK Print“ alebo „Dodávateľ“.

1. Základné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy medzi spoločnosťou KPK Print s.r.o. a jej zákazníkmi (ďalej len „Objednávateľ“) pri výrobe a dodávke tovaru, vykonávaní diela a poskytovaní služieb.

1.2. VOP sa vzťahujú najmä na:

- digitálnu, veľkoformátovú, maloformátovú, UV, latexovú a sublimačnú tlač,
- priamu sublimáciu na textil,
- potlač polyesterových a iných textilných materiálov,
- beachflagy, reklamné vlajky, zástavy a textilné bannery,
- bannery, mesh, billboardy, plagáty, tapety a tlačoviny,
- samolepiace fólie, laminácie a polepy,
- polepy osobných, úžitkových a iných vozidiel,
- reklamné predmety a textil,
- kartónové, drevené, preglejkové a iné POS/POP stojany,
- obaly, displeje a prezentačné prvky,
- tabule, svetelné reklamy, 3D písmená a reklamné konštrukcie,
- výstavné a prezentačné systémy,
- grafické, DTP a predtlačové práce,
- dokončovacie práce,
- kašírovanie, laminovanie, frézovanie, rezanie, zváranie, šitie a lepenie,
- montáž a demontáž,
- balenie, expedíciu a dopravu,
- ostatnú reklamnú a polygrafickú výrobu.

1.3. Ak Objednávateľ pri objednávaní uvedie IČO alebo z okolností vyplýva, že objednáva v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou, považuje sa na účely týchto VOP za podnikateľa.

1.4. Na vzťahy medzi KPK Print a podnikateľom sa použije najmä Obchodný zákonník.

1.5. Ak je Objednávateľ spotrebiteľom, ustanovenia týchto VOP sa použijú iba v rozsahu, ktorý neobmedzuje jeho práva vyplývajúce z kogentných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.

1.6. Individuálne písomne dohodnuté podmienky konkrétnej zákazky majú prednosť pred týmito VOP.

2. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

2.1. Objednávka môže byť uskutočnená najmä:

- e-mailom,
- prostredníctvom webovej stránky alebo objednávkového systému,
- potvrdením cenovej ponuky,
- písomnou objednávkou,
- rámcovou zmluvou,
- iným preukázateľným elektronickým spôsobom.

2.2. Objednávka je pre Objednávateľa záväzná jej potvrdením zo strany KPK Print alebo začatím výroby na základe zadania Objednávateľa.

2.3. Objednávateľ zodpovedá za správnosť objednaných:

- rozmerov,
- množstva,
- materiálov,
- grafiky,
- textov,
- farebnosti,
- spôsobu finalizácie,
- spôsobu použitia,
- technických parametrov,
- termínu a miesta dodania.

2.4. Ak Objednávateľ po potvrdení objednávky zmení zadanie, KPK Print je oprávnený zmeniť cenu a primerane posunúť termín dodania.

2.5. Ak Objednávateľ požaduje vlastnosť výrobku, ktorá je pre jeho použitie zásadná, je povinný na túto skutočnosť KPK Print výslovne upozorniť pred začatím výroby.

2.6. KPK Print nezodpovedá za nevhodnosť výrobku na účel, o ktorom ho Objednávateľ pred výrobou neinformoval.

3. Podklady dodané Objednávateľom

3.1. Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za obsah, správnosť, úplnosť a kvalitu podkladov, ktoré dodá KPK Print na výrobu.

3.2. Pokiaľ si Objednávateľ výslovne neobjedná grafickú, DTP alebo obsahovú kontrolu, KPK Print nie je povinný kontrolovať najmä:

- pravopis a gramatiku,
- textový obsah,
- telefónne čísla,
- e-mailové adresy,
- webové adresy,
- ceny,
- dátumy,
- mená,
- adresy,
- rozmery uvedené v grafike,
- QR kódy,

- čiarové kódy,
- číslovanie,
- logá,
- ochranné známky,
- fotografie,
- legislatívnu správnosť textu,
- faktickú správnosť údajov.

3.3. Bežná technická kontrola súboru vykonaná KPK Print slúži iba na overenie možnosti jeho technologického spracovania a nepredstavuje kontrolu obsahu ani záruku správnosti podkladov.

3.4. KPK Print nie je povinný kontrolovať, či má dodaná fotografia, grafika alebo iný obrazový podklad dostatočné rozlíšenie a kvalitu pre výsledný rozmer výrobku, pokiaľ takáto kontrola nebola osobitne objednaná.

3.5. Ak je nízka kvalita podkladu pri výrobe reprodukována do výsledného výrobku, nejde o výrobnú vadu KPK Print.

3.6. Ak KPK Print dobrovoľne upozorní na jednu alebo viac chýb, neznamená to, že vykonal kompletnú kontrolu podkladov alebo prevzal zodpovednosť za ďalšie chyby, ktoré neodhalil.

3.7. Objednávateľ je zodpovedný aj za funkčnosť QR kódov, čiarových kódov a ostatných elektronicky čitateľných prvkov, pokiaľ si ich testovanie osobitne neobjedná.

4. Schvaľovanie grafiky a korektúr

4.1. Ak KPK Print zašle Objednávateľovi grafický náhľad, korektúru alebo výrobný súbor na schválenie, Objednávateľ je povinný ho pred schválením dôkladne skontrolovať.

4.2. Schválením náhľadu Objednávateľ potvrdzuje správnosť najmä:

- textov,
- grafiky,
- rozloženia,
- rozmerov,
- log,
- kontaktných údajov,
- fotografií,
- umiestnenia jednotlivých prvkov.

4.3. Po schválení grafiky nesie Objednávateľ zodpovednosť za všetky chyby, ktoré boli v schválenom podklade obsiahnuté.

4.4. Elektronický náhľad nie je farebným nátláčkom a negarantuje presnú farebnú zhodu výslednej tlače.

5. Farebnosť a tlač bez nátláčku

5.1. Zobrazenie farby na monitore, mobilnom telefóne, tablete alebo kancelárskej tlačiarni nie je záväznou farebnou referenciou.

5.2. Výsledná farebnosť závisí najmä od:

- tlačovej technológie,
- druhu materiálu,
- povrchu materiálu,

- farebnosti podkladu,
- použitého atramentu,
- laminácie,
- svetelných podmienok,
- výrobnej šarže materiálu.

5.3. Ak Objednávateľ vyžaduje presnú alebo zvýšenú farebnú zhodu, musí túto požiadavku uviesť pred začatím výroby a objednať fyzický nátláčok, vzorku alebo inú dohodnutú farebnú referenciu.

5.4. Ak si Objednávateľ nátláčok alebo fyzickú vzorku neobjedná, KPK Print negarantuje presnú farebnú zhodu a primeraná farebná odchýlka nie je dôvodom na reklamáciu.

5.5. Pri Pantone farbách reprodukováných technológiou CMYK ide o simuláciu farby a presná zhoda s fyzickým Pantone vzorkovníkom nie je garantovaná, pokiaľ nebola výslovne dohodnutá.

5.6. Rovnaký grafický súbor vytlačený na rôznych technológiách alebo materiáloch môže vykazovať rozdielnú farebnosť.

5.7. Pri opakovanej zákazke môže vzniknúť primeraná farebná odchýlka oproti predchádzajúcej výrobe spôsobená technológiou, materiálom alebo výrobnou šaržou.

5.8. Uvedené ustanovenia sa nevzťahujú na zjavné výrobné vady tlače spôsobené preukázateľným pochybením KPK Print.

6. Výrobné a materiálové tolerancie

6.1. Objednávateľ berie na vedomie, že reklamná a polygrafická výroba podlieha technologickým a materiálovým toleranciam.

6.2. Za vadu sa nepovažujú primerané odchýlky typické pre konkrétnu výrobnú technológiu, najmä pri:

- rozmere,
- oreze,
- polohe grafiky,
- farebnosti,
- sútláči,
- frézovaní,
- šití,
- zváraní,
- lepení,
- laminovaní,
- kaširovaní,
- skladaní,
- polohe potlače.

6.3. Papier, kartón, textil, PVC, drevo a iné materiály môžu pôsobením vlhkosti, teploty a mechanického napätia meniť svoje rozmery alebo vlastnosti.

6.4. Pri prírodných materiáloch, najmä dreve a preglejke, nie sú prirodzené rozdiely v kresbe, odtieni alebo štruktúre vadou.

6.5. Ak je určitý rozmer alebo tolerancia pre Objednávateľa kritická, musí ju uviesť v objednávke.

7. Reklamné predmety a textil

7.1. Pri reklamných predmetoch môže výsledok potlače závisieť od tvaru, povrchu, farby a materiálu predmetu.

7.2. Primerané rozdiely v umiestnení potlače medzi jednotlivými kusmi nie sú vadou.

7.3. Jednotlivé výrobné série reklamných predmetov alebo textilu môžu vykazovať primerané rozdiely vo farbe, rozmere, gramáži alebo povrchovej úprave.

7.4. Pri textile je Objednávateľ povinný dodržiavať pokyny výrobcu na pranie a údržbu.

7.5. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie potlače alebo textilu spôsobené:

- nesprávnym práním,
- chemickým čistením,
- sušením,
- žehlením,
- nevhodným čistiacim prostriedkom,
- mechanickým poškodením,
- bežným opotrebovaním.

7.6. Ak Objednávateľ požaduje presnú polohu alebo farebnosť potlače, odporúča sa pred sériovou výrobou objednať výrobnú vzorku.

8. Beachflagy, vlajky a textilné reklamné výrobky

8.1. Beachflagy, vlajky, zástavy, textilné bannery a obdobné výrobky sú svojou povahou výrobky vystavené mechanickému namáhaniu, vetru, UV žiareniu, dažďu a ďalším poveternostným vplyvom.

8.2. Ich životnosť závisí najmä od:

- intenzity a smeru vetra,
- frekvencie používania,
- doby nepretržitého vystavenia,
- spôsobu uchytenia,
- kontaktu s okolitými predmetmi,
- UV žiarenia,
- dažďa, snehu a námrazy,
- spôsobu skladovania a údržby.

8.3. Údaj o očakávanej životnosti textilu alebo konštrukcie nie je zárukou, že výrobok vydrží uvedené obdobie pri nepretržitom exteriérovom používaní bez ohľadu na poveternostné podmienky.

8.4. Objednávateľ je povinný beachflag alebo vlajku pri silnom vetre, búrke, námraze alebo iných neprimeraných poveternostných podmienkach zložiť.

8.5. KPK Print nezodpovedá za poškodenie textilu, stožiara, základne alebo inej časti spôsobené používaním za nevhodných poveternostných podmienok alebo v rozpore s určením výrobku.

8.6. Ak beachflag alebo vlajka prichádza pri vetre do kontaktu so:

- stenou,
- stĺpom,
- plotom,
- stromom,
- reklamnou konštrukciou,

- inou vlajkou,
- ostrou hranou,
- fasádou alebo iným predmetom,

môže dochádzať k zrýchlenému opotrebovaniu alebo poškodeniu textilu. Takéto poškodenie nie je výrobnou vadou.

8.7. Pri dlhodobom používaní je prirodzeným prejavom opotrebovania najmä:

- postupné vyblednutie farieb,
- strapkanie okrajov,
- opotrebovanie švov,
- poškodenie rohov,
- postupná strata pevnosti textilu,
- lokálne mechanické opotrebovanie.

8.8. Bežné opotrebovanie spôsobené vetrom a poveternostnými podmienkami nie je vadou výrobku.

8.9. Objednávateľ je povinný pravidelne kontrolovať stav textilu, švov, tunelov, karabín, očiek, stožiarov a základní.

8.10. Ak sa začne okraj vlajky párať alebo sa objaví iné lokálne poškodenie, Objednávateľ je povinný výrobok prestať používať alebo zabezpečiť opravu. Pokračovanie v používaní poškodenej vlajky môže viesť k výraznému zväčšeniu poškodenia.

8.11. Záruka sa nevzťahuje na následné poškodenie, ktoré vzniklo pokračovaním v používaní už viditeľne poškodeného výrobku.

Jednostranné vlajky

8.12. Pri jednostranne potlačených vlajkách sa grafika prirodzene prepája cez materiál aj na druhú stranu.

8.13. Rubová strana takejto vlajky zobrazuje grafiku zrkadlovo a jej farebná sýtosť môže byť nižšia než na tlačovej strane.

8.14. Rozdiel medzi lícovou a rubovou stranou jednostrannej vlajky nie je vadou.

Obojstranné vlajky

8.15. Obojstranná vlajka môže byť vyhotovená z viacerých vrstiev materiálu s nepriehľadnou alebo tieniacou medzivrstvou.

8.16. Obojstranné vyhotovenie je preto spravidla ťažšie a má odlišné vlastnosti vo vetre ako jednostranná vlajka.

8.17. Presná registrácia grafiky medzi oboma stranami podlieha primeranej výrobnej tolerancii.

Beachflagové konštrukcie a základne

8.18. Objednávateľ je povinný zvoliť základňu vhodnú pre:

- miesto použitia,
- povrch,
- veľkosť beachflagu,
- poveternostné podmienky.

8.19. Vodné alebo iné plniteľné základne musia byť naplnené spôsobom odporúčaným výrobcom.

8.20. Zemné trne, skrutki, krížové základne a iné kotviace prvky je možné používať iba na povrchu, na ktorý sú určené.

8.21. KPK Print nezodpovedá za prevrátenie alebo poškodenie výrobku spôsobené nesprávnou základňou, nedostatočným zaťažením, nesprávnym kotvením alebo neprimeraným vetrom.

9. Priama sublimácia a sublimácia na textil

9.1. Priama sublimácia a iné sublimačné technológie sú určené najmä na potlač polyesterových alebo na sublimáciu vhodných textilných materiálov.

9.2. Objednávateľ berie na vedomie, že textil je pružný a rozmerovo menej stabilný materiál než papier, fólia alebo pevná doska.

9.3. Pri výrobe preto môže dochádzať k primeraným odchýlkam:

- celkového rozmeru,
- polohy grafiky,
- súťlače,
- napnutia materiálu,
- tvaru po narezaní,
- šití a finalizácii.

9.4. Textil sa môže počas tlače, tepelnej fixácie, šitia alebo ďalšieho spracovania mierne zraziť, natiahnuť alebo deformovať. Primeraná technologická zmena rozmeru nie je vadou výrobku.

9.5. Ak je presný konečný rozmer kritický, Objednávateľ je povinný túto skutočnosť uviesť pred výrobou.

9.6. Pri priamej sublimácii môže výsledná farebnosť závisieť od:

- typu textilu,
- gramáže,
- väzby materiálu,
- stupňa belosti,
- povrchovej úpravy,
- teploty fixácie,
- absorpcie farbiva.

9.7. Rovnaká grafika preto nemusí mať identickú farebnosť na rôznych druhoch textilu.

9.8. Bez schválenej fyzickej vzorky alebo nátlacku KPK Print negarantuje presnú farebnú zhodu na textilnom materiáli.

9.9. Pri veľmi sýtych, tmavých alebo plošných farbách môžu byť vzhľadom na charakter textilu viditeľné drobné rozdiely spôsobené štruktúrou tkaniny.

9.10. Povrchová štruktúra, väzba a prirodzené nerovnosti textilu môžu ovplyvniť vzhľad jemných detailov a veľmi malého textu.

9.11. Textilná tlač sa má hodnotiť z primeranej pozorovacej vzdialenosti vzhľadom na rozmer a zamýšľané použitie výrobku.

9.12. Pri textiloch určených na podsvietenie môže výsledná farba a intenzita závisieť aj od:

- typu svetelného zdroja,
- farebnej teploty svetla,
- vzdialenosti svetelného zdroja,

- konštrukcie svetelného boxu,
- napnutia textilu.

9.13. Farebnosť výrobku hodnoteného bez podsvietenia preto nemusí zodpovedať jeho vzhľadu po nasvietení.

9.14. Pri textiloch dodaných Objednávateľom KPK Print nezodpovedá za:

- vhodnosť materiálu na sublimáciu,
- zloženie materiálu,
- skryté povrchové úpravy,
- reakciu materiálu na vysokú teplotu,
- zrážanie,
- migráciu farbív,
- deformáciu,
- zmenu odtieňa,

ak vhodnosť konkrétneho materiálu nebola vopred otestovaná.

9.15. Ak Objednávateľ dodáva vlastný textil, KPK Print môže odporučiť vykonanie skúšobnej tlače. Ak Objednávateľ skúšku odmietne a požaduje priamu výrobu, riziko nevhodnej reakcie dodaného materiálu znáša Objednávateľ.

9.16. Pri veľkých textilných formátoch môže byť vzhľadom na technológiu výroby potrebné:

- zošívanie viacerých dielov,
- vytvorenie tunelov,
- obšitie okrajov,
- použitie silikónovej pásky,
- očiek,
- lemov alebo iných dokončovacích prvkov.

9.17. Švy a technologické spoje potrebné na vytvorenie požadovaného rozmeru alebo výrobku nie sú vadou, ak zodpovedajú dohodnutému spôsobu výroby.

10. Polepy vozidiel

10.1. Objednávateľ je povinný pred polepom informovať KPK Print o stave vozidla a najmä o tom, či bolo vozidlo alebo jeho časť:

- prelakované,
- lokálne opravované,
- tmelené,
- skorodované,
- poškodené,
- opatrené keramickou alebo inou povrchovou ochranou.

10.2. KPK Print nezodpovedá za nedostatočnú príľnavosť fólie spôsobenú nevhodným alebo poškodeným podkladom.

10.3. KPK Print nezodpovedá za odlúpnutie alebo poškodenie laku pri demontáži fólie, ak je príčinou nedostatočná súdržnosť pôvodného alebo opravovaného laku, tmelu alebo inej vrstvy pod fóliou.

10.4. Polep niektorých nelakovaných plastov, štruktúrovaných plastov, gumených častí, silikónovaných povrchov alebo nízkoenergetických plastov nemusí byť technologicky možný alebo môže mať obmedzenú životnosť.

10.5. Pri polepe môžu byť vzhľadom na tvar vozidla a šírku materiálu potrebné technologické spoje, prekryty a dorezy. Takéto riešenie nie je vadou.

10.6. Po polepe musí Objednávateľ dodržiavať pokyny KPK Print a výrobcu fólie na údržbu.

10.7. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené najmä:

- vysokotlakovým čistením z bezprostrednej blízkosti,
- smerovaním tlaku vody proti hranám fólie,
- kefovou umývacou linkou,
- agresívnou chémiou,
- mechanickým poškodením,
- dopravnou nehodou,
- poškriabaním,
- zásahom tretej osoby,
- nevhodnou opravou.

10.8. Ak sa Objednávateľovi začne fólia odlepovať, je povinný bez zbytočného odkladu kontaktovať KPK Print a umožniť vykonanie opravy.

10.9. Ak Objednávateľ pokračuje v používaní alebo čistení vozidla spôsobom, ktorý pôvodnú vadu výrazne zväčší, KPK Print nezodpovedá za tú časť škody, ktorej bolo možné včasným oznámením a opravou zabrániť.

10.10. Údaj výrobcu fólie o očakávanej životnosti materiálu nie je totožný so záručnou dobou KPK Print.

11. Kartónové, drevené a iné POS/POP stojany

11.1. Objednávateľ je povinný pred návrhom alebo výrobou poskytnúť správne informácie najmä o:

- rozmere výrobku,
- hmotnosti výrobku,
- počte výrobkov,
- celkovom zaťažení stojana,
- rozložení tovaru,
- spôsobe použitia,
- požadovanej životnosti,
- prostredí používania,
- spôsobe skladovania,
- požiadavkách obchodného reťazca,
- spôsobe prepravy.

11.2. KPK Print nezodpovedá za poškodenie stojana spôsobené tým, že doň Objednávateľ umiestnil iný, väčší alebo ťažší výrobok, než na aký bol stojan navrhnutý.

11.3. Ak KPK Print vyrobí prototyp alebo vzorku a Objednávateľ ju schváli, považuje sa za schválenú konštrukcia, rozmery, grafika a deklarovaný spôsob použitia v rozsahu predloženej vzorky.

11.4. Schválenie prototypu samo osebe neznamená vykonanie transportného testu.

11.5. Ak KPK Print dodá stojany v rozloženom stave a skladanie vykonáva Objednávateľ alebo tretia osoba, za správne zloženie stojana zodpovedá osoba, ktorá skladanie vykonáva.

11.6. Musia byť správne použité všetky zámky, západky, výstuhy, police, lepené časti, nosné a fixačné prvky.

11.7. KPK Print nezodpovedá za stratu stability alebo poškodenie stojana spôsobené nesprávnym zložením treťou osobou.

11.8. Ak plnenie stojanov nevykonáva KPK Print, za správne plnenie zodpovedá osoba, ktorá ho vykonáva.

11.9. Samotná výroba a dodanie stojana neznamená, že stojan je automaticky určený alebo otestovaný na prepravu v zloženom a naplnenom stave.

11.10. Ak má byť stojan prepravovaný naplnený, musí byť vopred definovaný najmä:

- typ palety,
- spôsob uchytenia stojana k palete,
- spôsob fixácie výrobkov,
- použitie kartónového návleku,
- ochrana rohov,
- strečovanie,
- páskovanie,
- spôsob manipulácie,
- prípadné stohovanie.

11.11. Ak Objednávateľ požaduje, aby KPK Print garantoval vhodnosť stojana na prepravu v naplnenom stave, musí byť vykonaný transportný test alebo konkrétny spôsob balenia a prepravy písomne odsúhlasený KPK Print.

11.12. Transportný test sa vzťahuje iba na konkrétnu testovanú kombináciu stojana, produktu, hmotnosti, počtu kusov, palety, fixácie, obalu a spôsobu prepravy.

11.13. Zmena ktoréhokoľvek z týchto parametrov môže vyžadovať nový test.

11.14. Ak KPK Print nevykonáva skladanie, plnenie, balenie alebo prepravu, nezodpovedá za poškodenie spôsobené týmito činnosťami.

11.15. Kartónové stojany sú výrobky citlivé na vodu a vlhkosť. Poškodenie spôsobené vodou, vysokou vlhkosťou alebo nevhodným skladovaním nie je výrobnou vadou.

12. Montáž

12.1. Ak montáž výrobku vykonáva tretia osoba, KPK Print nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnou montážou.

12.2. Ak montáž zabezpečuje KPK Print, Objednávateľ je povinný zabezpečiť najmä:

- prístup na miesto,
- potrebné povolenia,
- súhlas vlastníka objektu,
- informácie o skrytých vedeniach a rozvodoch,
- vhodnosť a únosnosť podkladu,
- bezpečný prístup k miestu montáže.

12.3. KPK Print nezodpovedá za skrytú vadu alebo vlastnosť podkladu, ktorú nebolo možné pri bežnej odbornej obhliadke zistiť.

13. Povinnosť kontroly výrobku pred použitím

13.1. Objednávateľ – podnikateľ je povinný dodaný výrobok čo najskôr po prevzatí skontrolovať.

13.2. Pred montážou, lepením, distribúciou, skladaním, plnením alebo ďalším spracovaním musí Objednávateľ overiť, že výrobok nemá zjavnú vadu.

13.3. Ak Objednávateľ zistí zjavnú vadu, musí ďalšiu aplikáciu alebo spracovanie zastaviť a kontaktovať KPK Print.

13.4. Ak napriek zjavnej vade pokračuje v montáži, lepení, distribúcii alebo inom použití a tým zvýši rozsah škody, KPK Print nezodpovedá za tú časť škody alebo dodatočných nákladov, ktorej bolo možné primerane zabrániť.

14. Reklamácie a záruka – podnikatelia

14.1. Pokiaľ cenová ponuka, zmluva alebo technická špecifikácia konkrétneho výrobku neurčuje inú dobu, KPK Print poskytuje podnikateľovi zmluvnú záruku za akosť v trvaní 6 mesiacov od dodania výrobku alebo odovzdania diela.

14.2. Záruka sa vzťahuje na vady materiálu alebo výroby, za ktoré zodpovedá KPK Print.

14.3. Zjavnú vadu je Objednávateľ povinný oznámiť bez zbytočného odkladu po prevzatí a kontrole výrobku.

14.4. Skrytú vadu je Objednávateľ povinný oznámiť bez zbytočného odkladu po jej zistení.

14.5. Reklamácia musí obsahovať najmä identifikáciu zákazky, opis vady, rozsah vady a vhodnú fotodokumentáciu.

14.6. Objednávateľ je povinný reklamovaný výrobok uchovať a umožniť KPK Print jeho kontrolu.

14.7. KPK Print môže požadovať zaslanie fyzickej vzorky.

14.8. Objednávateľ nesmie bez predchádzajúcej dohody nechať reklamovaný výrobok opraviť alebo prepracovať treťou osobou a následne náklady jednostranne fakturovať KPK Print.

14.9. Záruka sa nevzťahuje najmä na vady a poškodenia spôsobené:

- bežným opotrebovaním,
- nesprávnym použitím,
- mechanickým poškodením,
- nevhodným skladovaním,
- nesprávnou montážou,
- nesprávnym skladaním,
- nesprávnym plnením,
- nevhodnou prepravou,
- zásahom tretej osoby,
- agresívnou chémiou,
- nevhodným čistením,
- chybnými podkladmi Objednávateľa,
- nevhodným podkladom alebo povrchom,
- neprimeranými poveternostnými podmienkami vzhľadom na charakter výrobku.

15. Spotrebiteľské objednávky

15.1. Ak Objednávateľ vystupuje ako spotrebiteľ, jeho práva zo zodpovednosti za vady sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

15.2. Šesťmesačná B2B záruka neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa.

15.3. Pri tovare vyrobenom podľa špecifikácie spotrebiteľa alebo na mieru sa uplatní zákonná výnimka z práva odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu.

16. Doprava a prevzatie

16.1. Objednávateľ je povinný pri prevzatí skontrolovať stav zásielky a jej obalu.

16.2. Ak je zásielka viditeľne poškodená, Objednávateľ je povinný poškodenie zapísať do prepravného dokladu, CMR alebo záznamu dopravcu.

16.3. Ak dopravu zabezpečil Objednávateľ vlastným dopravcom, za škodu spôsobenú týmto dopravcom KPK Print nezodpovedá.

17. Termíny

17.1. Termín výroby začína plynúť až po splnení všetkých podmienok potrebných na výrobu, najmä po potvrdení objednávky, dodaní kompletných podkladov, schválení grafiky a zaplatení požadovanej zálohy.

17.2. Dodatočná zmena zadania zo strany Objednávateľa primerane posúva termín dodania.

17.3. KPK Print nezodpovedá za omeškanie spôsobené okolnosťami mimo jeho primeranej kontroly.

18. Cena a platobné podmienky

18.1. Cena zákazky je určená cenovou ponukou, potvrdenou objednávkou, zmluvou alebo aktuálnym cenníkom.

18.2. KPK Print je oprávnený požadovať zálohu alebo platbu vopred.

18.3. Ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou, KPK Print je oprávnený pozastaviť výrobu a ďalšie dodávky a požadovať príslušné zákonné nároky.

19. Výhrada vlastníckeho práva

19.1. Výrobok zostáva až do úplného zaplatenia ceny vlastníctvom KPK Print, ak to povaha výrobku a právne predpisy umožňujú.

19.2. Vlastnícke právo prechádza na Objednávateľa až úplným zaplatením príslušnej ceny.

19.3. Nebezpečenstvo poškodenia výrobku môže v súlade s dohodnutým spôsobom dodania a právnymi predpismi prejsť na Objednávateľa skôr než vlastnícke právo.

20. Autorské práva a podklady zákazníka

20.1. Objednávateľ vyhlasuje, že je oprávnený používať všetky fotografie, texty, logá, ochranné známky, grafiku, ilustrácie a dizajny, ktoré poskytne KPK Print.

20.2. KPK Print nie je povinný preverovať autorské, licenčné alebo iné práva k podkladom dodaným Objednávateľom.

20.3. Výsekové formy, výrobné postupy, konštrukčné riešenia, pracovné súbory, výrobné dáta a know-how vytvorené KPK Print zostávajú vlastníctvom KPK Print, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak.

21. Uchovávanie dát

21.1. Objednávateľ je povinný uchovávať vlastnú zálohu všetkých grafických a výrobných podkladov.

21.2. KPK Print nie je povinný podklady Objednávateľa archivovať na neurčitý čas.

22. Storno zákazky

22.1. Väčšina výrobkov KPK Print je vyrábaná na zákazku podľa individuálnych požiadaviek Objednávateľa.

22.2. Ak podnikateľ zruší zákazku po začatí prípravy alebo výroby, KPK Print je oprávnený vyúčtovať vzniknuté náklady a vykonané práce.

22.3. Ak je výrobok už dokončený a vzhľadom na individuálne vyhotovenie ho nemožno použiť pre iného zákazníka, KPK Print je oprávnený požadovať úhradu dohodnutej ceny.

23. Predchádzanie škodám

23.1. Obe strany sú povinné postupovať tak, aby predchádzali vzniku škody alebo minimalizovali jej rozsah.

23.2. Ak Objednávateľ zistí vadu, nesmie pokračovať v činnosti, ktorá zjavne spôsobuje jej ďalšie zväčšovanie.

23.3. Objednávateľ je povinný poskytnúť KPK Print primeranú možnosť vadu preskúmať a odstrániť.

24. Záverečné ustanovenia

24.1. Právne vzťahy medzi KPK Print a Objednávateľom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

24.2. Vzťahy medzi podnikateľmi sa riadia predovšetkým Obchodným zákonníkom.

24.3. Vzťahy so spotrebiteľmi sa riadia príslušnými kogentnými právnymi predpismi.

24.4. Ak je niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné alebo nevykonateľné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

24.5. VOP tvoria súčasť zmluvného vzťahu, ak bol Objednávateľ s ich obsahom alebo odkazom na ne oboznámený pred potvrdením objednávky.

24.6. Potvrdením cenovej ponuky alebo objednávky Objednávateľ potvrdzuje, že sa mal možnosť s VOP oboznámiť a akceptuje ich.

24.7. KPK Print môže VOP meniť. Na konkrétnu zákazku sa použije verzia VOP platná v čase uzatvorenia príslušnej zmluvy.

Verzia VOP: 2026

Účinnosť: odo dňa zverejnenia